PATOKI®
dom i las

LEŚNA CHATA · OBSERWATORIUM

Regulamin pobytu

Zasady obowiązujące wszystkich Gości kompleksu „Patoki. Dom i las." we wsi Wycześniak.

§ 1	Postanowienia ogólne	§ 7	Zasady korzystania z balii / jacuzzi
§ 2	Parking i teren	§ 8	Dzieci i plac zabaw
§ 3	Rezerwacja i płatności	§ 9	Zwierzęta
§ 4	Doba pobytowa	§ 10	Odpowiedzialność
§ 5	Zasady pobytu	§ 11	Reklamacje
§ 6	Bezpieczeństwo i infrastruktura	§ 12	Dane osobowe i monitoring (RODO)

§ 1

Postanowienia ogólne

1 Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług krótkoterminowego najmu oraz zasady przebywania na terenie kompleksu „Patoki. Dom i las." położonego we wsi Wycześniak.

2 W skład kompleksu wchodzą:

- Leśna Chata – działka nr 406,
- Obserwatorium (Kopuła LAS i Kopuła RZEKA) – działka nr 427.

3 Każda z nieruchomości stanowi odrębną działkę, jednak wszystkie obiekty podlegają niniejszemu Regulaminowi.

4 Podmiotem świadczącym usługi jest Green Valley z siedzibą: Wycześniak 14K, 96-330 Wycześniak, NIP: 5771864296 (dalej: „Wynajmujący").

5 Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę należności lub rozpoczęcie pobytu.

6 Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektów.

---

§ 2

Parking i teren

1. Leśna Chata (działka nr 406)

1 Parking znajduje się przed budynkiem gospodarczym.

2 Parking jest bezpłatny, niestrzeżony i objęty monitoringiem wizyjnym.

3 Zakazane jest parkowanie w innych miejscach na terenie działki, w szczególności bezpośrednio przy budynku Leśnej Chaty.

4 Droga dojazdowa stanowi drogę przeciwpożarową i musi pozostać w pełni przejezdna.

2. Obserwatorium (działka nr 427)

1 Parking znajduje się przy leśnej drodze dojazdowej, na szczycie skarpy.

2 Parking jest niestrzeżony.

3 Dojście do kopuł odbywa się wyłącznie pieszo – schodami terenowymi oraz ścieżką leśną.

4 Teren ma charakter naturalny, nierówny i może być śliski w zależności od warunków atmosferycznych.

5 Goście zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności.

> Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdów.

---

§ 3

Rezerwacja i płatności

1. Warunki rezerwacji (zaliczka/zadatek, możliwość zmiany terminu, anulacji, terminy płatności) określone są w wybranej ofercie oraz potwierdzeniu rezerwacji.
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację warunków przypisanych do wybranej oferty.
3. Wynajmujący może pobrać kaucję zwrotną w wysokości 500 zł.
4. Kaucja może zostać potrącona w przypadku:
   - szkód materialnych,
   - naruszenia Regulaminu,
   - nadmiernego zabrudzenia,
   - nieuprawnionego wykorzystania obiektu do celów komercyjnych,
   - nieuzasadnionej interwencji ochrony.
5. W przypadku szkód przekraczających wartość kaucji Najemca zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
6. Wcześniejszy wyjazd nie uprawnia do zwrotu środków.
7. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić do godz. 20:00 dnia poprzedzającego planowany wyjazd. Przedłużenie możliwe jest wyłącznie w zależności od dostępności.
8. W celu otrzymania faktury VAT dane nabywcy należy podać najpóźniej w momencie dokonywania rezerwacji.

§ 4

Doba pobytowa

LEŚNA CHATA		OBSERWATORIUM	
Przyjazd od	16:00	Przyjazd od	15:00
Wyjazd do	11:00	Wyjazd do	12:00

> Przebywanie w obiekcie po upływie doby bez zgody Wynajmującego skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę.

§ 5

Zasady pobytu

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00–7:00.
2. Zakazana jest organizacja imprez, uroczystości oraz wydarzeń bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Wynajmującym. Warunki i wycena ustalane są indywidualnie.
3. Zabrania się wykorzystywania obiektu do celów komercyjnych bez pisemnej zgody Wynajmującego. Minimalna stawka dobowa za wykorzystanie komercyjne wynosi 2000 zł netto.
4. W przypadku naruszenia powyższych zasad Wynajmujący ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu środków.
5. W obiektach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.
6. Ognisko i grill mogą być używane wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Zabrania się pozostawiania ognia bez nadzoru.
7. Na terenie lasu obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia poza miejscem wyznaczonym.
8. Obowiązuje segregacja odpadów.
9. Zabrania się wynoszenia elementów wyposażenia poza teren obiektu, z wyjątkiem rzeczy wyraźnie udostępnionych (np. rowerów, koszy piknikowych).

§ 6

Bezpieczeństwo i infrastruktura

1. Piec „koza”

1. Do palenia wolno używać wyłącznie drewna udostępnionego przez Wynajmującego.
2. Zabrania się:
   - stosowania podpałek płynnych,
   - pozostawiania pieca bez nadzoru,
   - stawiania przedmiotów na rozgrzanym piecu.
   - używania innego opału,
   - doprowadzania do zadymienia,
3. W obiektach znajdują się gaśnice. Nieuzasadnione użycie gaśnicy skutkuje obciążeniem kwotą 250 zł.

2. Kontrola dostępu

1. Obiekty wyposażone są w elektroniczną kontrolę dostępu.
2. Nieuzasadnione wywołanie alarmu i interwencji ochrony skutkuje obciążeniem kwotą 200 zł.

§ 7

Zasady korzystania z balii / jacuzzi

1. *Postanowienia ogólne*

1 Korzystanie z balii odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Najemcy.

2 Osoby nieletnie mogą korzystać z balii wyłącznie pod stałym nadzorem osoby dorosłej.

3 Podłoże wokół balii może być śliskie – należy zachować ostrożność.

2. *Leśna Chata – balia z piecem opalanym drewnem*

1 Korzystanie z balii podlega jednorazowej opłacie 300 zł za pobyt, o ile nie stanowi elementu wybranej oferty.

2 Rozpalanie pieca i kontrola ognia odbywa się samodzielnie przez Gości.

3 Zabrania się:

- pozostawiania rozpalonego pieca bez nadzoru,
- polewania pieca wodą,
- ingerencji w konstrukcję pieca,
- spuszczania wody z balii.
- stosowania podpałek płynnych,
- dogaszania ognia wodą,
- opróżniania popiołu,

4 Drewno powinno wypalić się samoistnie – piec wygasa naturalnie.

5 W przypadku uszkodzeń koszty naprawy ponosi Najemca.

3. *Obserwatorium – balie jacuzzi zasilane elektrycznie*

1 Każda kopuła posiada przypisaną do niej balię jacuzzi.

2 Korzystanie podlega jednorazowej opłacie 300 zł za pobyt, o ile nie stanowi elementu wybranej oferty.

3 Zabrania się:

- ingerencji w system sterowania i instalację,
- stosowania niedozwolonych środków chemicznych,
- spuszczania wody,
- wchodzenia na obudowę.

4 W przypadku uszkodzeń koszty naprawy ponosi Najemca.

§ 8

Dzieci i plac zabaw

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby nieletnie.
2. Korzystanie z placu zabaw, balii, schodów terenowych oraz ścieżek leśnych odbywa się wyłącznie pod nadzorem opiekunów.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z braku nadzoru.

---

§ 9

Zwierzęta

1. Zwierzęta są mile widziane po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Właściciel zobowiązany jest do sprzątania po zwierzęciu i zapewnienia legowiska.
3. Zwierzęta nie mogą przebywać same w obiekcie ani spać na łóżkach.
4. Właściciel ponosi odpowiedzialność za szkody.

---

§ 10

Odpowiedzialność

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby mu towarzyszące.
2. Rzeczy pozostawione po zakończeniu pobytu nie podlegają przechowywaniu.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

---

§ 11

Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie pobytu.
2. Odpowiedź udzielana jest w terminie do 14 dni.

§ 12

Dane osobowe i monitoring (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Green Valley z siedzibą: Wycześniak 14K, 96-330 Wycześniak.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji obowiązków podatkowych.
3. Parking przy Leśnej Chacie objęty jest monitoringiem wizyjnym.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO.