PATOKI
dom i las

PATOKI. DOM I LAS. · RODO

Polityka prywatności

Jak przetwarzamy dane osobowe Gości i osób odwiedzających nasze strony.
Data obowiązywania: od 01.01.2022.

01 Administrator danych osobowych
02 Zakres przetwarzanych danych
03 Odbiorcy danych
04 Okres przechowywania danych
05 Prawa osoby, której dane dotyczą
06 Pliki cookies
07 Zmiany Polityki Prywatności

01

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Green Valley, Wycześniak 14K, 96-330 Wycześniak, NIP: 5771864296, e-mail: kontakt@patoki.pl.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

> W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: kontakt@patoki.pl.

02

Zakres przetwarzanych danych

W zależności od formy kontaktu i współpracy Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

1. Rezerwacja i meldunek online (system Hotres)

W przypadku dokonania rezerwacji oraz zameldowania online za pośrednictwem systemu Hotres przetwarzane są:

- imię i nazwisko,
- numer dokumentu tożsamości,
- adres e-mail,
- dane do faktury (nazwa firmy, adres, NIP – jeżeli dotyczy),
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- numer telefonu,
- dane dotyczące pobytu (termin, liczba osób, wybrana oferta, usługi dodatkowe).

Dane te przetwarzane są w celu:

- zawarcia i realizacji umowy najmu krótkoterminowego,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- identyfikacji osoby dokonującej rezerwacji,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

> Administrator nie przetwarza skanów dokumentów tożsamości ani danych niewymaganych do realizacji umowy.

2. Kontakt mailowy

W przypadku kontaktu drogą e-mailową przetwarzane są:

- imię (jeżeli podane),
- numer telefonu (jeżeli podany),
- adres e-mail,
- treść korespondencji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora – obsługa zapytań).

3. Newsletter i marketing

W przypadku zapisu do newslettera przetwarzane są:

- adres e-mail,
- dane statystyczne dotyczące otwierania wiadomości i kliknięć.
- imię (jeżeli podane dobrowolnie),

Dane przetwarzane są w celu wysyłki informacji handlowych, ofert specjalnych, kodów rabatowych oraz nowości dotyczących Patoki. Dom i las.

Podstawą przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez link rezygnacji w wiadomości e-mail lub kontakt z Administratorem.

4. Dane związane z korzystaniem ze stron internetowych

Strona patoki.pl wykorzystuje narzędzia analityczne i marketingowe (Google Analytics 4 za pośrednictwem Google Tag Manager oraz Meta Pixel), uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies. W związku z tym przetwarzane mogą być:

- adres IP,
- dane statystyczne dotyczące ruchu na stronie,
- dane o urządzeniu i przeglądarce,
- dane marketingowe (np. informacje o kliknięciach reklam).

Podstawą przetwarzania jest zgoda wyrażona poprzez baner cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Monitoring wizyjny

Monitoring obejmuje:

- parking przy Leśnej Chacie,
- wnętrze budynku gospodarczego (strefa przechowywania sprzętu rekreacyjnego, w tym rowerów),
- teren przy ognisku (względy bezpieczeństwa),

Monitoring nie obejmuje pomieszczeń mieszkalnych. Nagrania przetwarzane są wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

> Nagrania przechowywane są maksymalnie przez 30 dni, chyba że stanowią dowód w postępowaniu.

03

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- Hotres – system rezerwacyjny, CRM i system księgowy,
- Lovable Labs Incorporated – hosting strony oraz obsługa formularzy kontaktowych, zapytań ofertowych i zapisów do newslettera,
- Google LLC – Google Analytics, Google Tag Manager, narzędzia reklamowe,
- Meta Platforms Ireland Ltd. – Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads),
- biuro księgowe,
- operatorzy płatności,
- podmiot świadczący usługi ochrony (jeżeli dotyczy monitoringu).

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie na podstawie mechanizmów zgodnych z RODO (np. standardowe klauzule umowne).

04

Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez okres trwania umowy oraz realizacji pobytu,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co najmniej 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku newslettera – do momentu cofnięcia zgody,
- w przypadku monitoringu – maksymalnie 30 dni.

05

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

06

Pliki cookies

Strony internetowe wykorzystują pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- prowadzenia analityki ruchu,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.

> Użytkownik może zarządzać zgodą na pliki cookies za pomocą banera cookies lub ustawień przeglądarki internetowej.

07

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronach internetowych.

Patoki. Dom i las. · Green Valley, Wycześniak 14K · NIP 5771864296 · kontakt@patoki.pl